

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
01. Modalità di pianificazione, programmazione e organizzazione delle attività di assistenza e di supporto	01.01.01	Presenza del Piano strategico Aziendale che contenga obiettivi basati sull'analisi dei bisogni e/o della domanda di servizi/prestazioni sanitarie.	0
	01.01.02	Presenza del Piano annuale delle attività (obiettivi di budget, di attività, di qualità) per ciascuna articolazione organizzativa di assistenza e di supporto	0
	01.01.03	Presenza di procedure ed indicatori per la verifica degli obiettivi definiti nei piani annuali	0
02. Programmi per lo sviluppo di reti assistenziali	01.02.01	Realizzazione di reti assistenziali per la gestione dei pazienti in condizioni di emergenza (traumi, ictus, infarto).	12
	01.02.02	Realizzazione di reti assistenziali che contemplino l'integrazione tra ospedale e territorio (residenzialità, semiresidenzialità, domiciliarità) e promozione di modelli di continuità garantendo costante e reciproca comunicazione e sviluppando specifici percorsi assistenziali in grado di garantire la continuità assistenziale per i pazienti, anche in collegamento con le strutture socio sanitarie	12
	01.02.03	Realizzazione di reti di cure palliative e di terapia del dolore per il paziente adulto e pediatrico in attuazione della legge 15 marzo 2010 n. 38 "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore"	12
	01.02.04	Partecipazione a programmi di realizzazione di reti tra centri regionali, nazionali ed internazionali.	12
03. Definizione delle responsabilità	01.03.01	Presenza nella struttura di documenti che descrivano i processi e le relative responsabilità clinico-organizzative e le indicazioni per la valutazione dei dirigenti	0
	01.03.02	Presenza di una documentabile attività di rivalutazione dell'organizzazione, delle responsabilità e del sistema di delega da effettuare periodicamente ed ogni qualvolta si presenti un cambiamento significativo nell'organizzazione e nell'erogazione dei servizi della struttura.	12

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
04. Modalità e strumenti di gestione delle informazioni	01.04.01	Presenza nelle strutture sanitarie di sistemi informativi che consentano la tracciatura dei dati sanitari e forniscano il supporto alle attività di pianificazione e controllo che tengano conto anche del debito informativo verso il Ministero della Salute (NSIS). Tali sistemi devono garantire sicurezza nell'accesso e nella tenuta dei dati, ivi compresa la loro integrità, nel rispetto e in ottemperanza alla legislazione e alla normativa vigente in materia.	0
	01.04.02	Presenza di un sistema che garantisca la trasparenza e l'aggiornamento sistematico delle liste di attesa	12
	01.04.03	Presenza di un sistema che garantisca informazioni tempestive e trasparenti sulle prenotazioni delle prestazioni sanitarie	12
	01.04.04	Formalizzazione e messa in atto di attività per la valutazione della qualità delle informazioni e dei dati in termini di affidabilità, accuratezza e validità sia per quelli provenienti da fonti interne che per quelli provenienti da fonti esterne.	0
05. Modalità e strumenti di valutazione della qualità dei servizi	01.05.01	Presenza, formalizzazione e messa in atto di un programma e di procedure (strumenti, modalità e tempi per la valutazione) per la valutazione della qualità delle prestazioni e dei servizi all'interno dei dipartimenti/articolazioni organizzative che includa la definizione di standard di prodotto/percorso organizzativo e dei relativi indicatori di valutazione (volumi, appropriatezza, esiti).	0
	01.05.02	Assegnazione da parte della Direzione delle responsabilità relative alla valutazione delle prestazioni e dei servizi	0
	01.05.03	Impiego di strumenti di valutazione scientificamente riconosciuti quali audit clinico, misurazione di aderenza alle linee guida, verifiche specifiche quali controlli di qualità e verifiche esterne di qualità, <i>mortality & morbidity review</i> .	0
	01.05.04	Documentazione delle attività di valutazione	0
	01.05.05	Esistenza di procedure per la comunicazione dei risultati delle valutazioni ai livelli adeguati ed il confronto con le parti interessate (es. diffusione di report sulla qualità dei servizi erogati, sia all'interno della struttura sia all'esterno e in particolare all'utenza).	12
	01.05.06	Partecipazione del personale allo svolgimento delle attività di valutazione	0
	01.05.07	Utilizzo dei dati derivanti dalla valutazione delle prestazioni e dei servizi per il miglioramento delle performance	0

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
06. Modalità di prevenzione e gestione dei disservizi	01.06.01	Procedure per la raccolta, la tracciabilità dei disservizi e la predisposizione dei relativi piani di miglioramento	12
	01.06.02	Utilizzo dei dati derivanti dall'analisi dei disservizi per il miglioramento della qualità dei processi sulla base delle criticità riscontrate	12
	01.06.03	Monitoraggio delle azioni di miglioramento	12
	01.06.04	Procedura di comunicazione esterna formulata anche sulla base delle indicazioni che derivano dalle segnalazioni e dai reclami dei cittadini	12
	01.06.05	Attività di analisi dei principali processi per l'individuazione delle fasi nelle quali è possibile che si verifichino disservizi (ad. es. errori, ritardi, incomprensioni tra operatore e utente)	12

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 2 – Prestazioni e servizi			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
1. Tipologia delle prestazioni e dei servizi erogati	02.01.01	Presenza nelle strutture di una Carta dei Servizi, che assicuri la piena informazione circa le modalità erogative, i contenuti e la capacità delle prestazioni di servizio e gli impegni assunti nei confronti dei pazienti e dei cittadini nonché la presenza di materiale informativo a disposizione dell'utenza	0
	02.01.02	Periodica rivalutazione da parte della direzione della struttura della carta dei servizi, con l'apporto delle associazioni di tutela dei cittadini, dei malati e del volontariato	0
2. Eleggibilità e presa in carico dei pazienti	02.02.01	Formalizzazione di protocolli per l'eleggibilità dei pazienti	12
	02.02.02	Presenza di protocolli, linee guida e procedure per la gestione del percorso assistenziale dei pazienti nelle diverse fasi della malattia e nei diversi setting assistenziali (intra ed extraospedalieri)	0
	02.02.03	Definizione delle responsabilità per la presa in carico/gestione dei pazienti	12
	02.02.04	Tracciabilità della presa in carico dei pazienti all'interno della documentazione sanitaria compresa la riconciliazione	12
	02.02.05	Gestione del trasferimento delle informazioni relative alla presa in carico all'interno del processo di cura	12
	02.02.06	Verifica della conoscenza e dell'applicazione dei protocolli e delle procedure da parte del personale e il loro miglioramento, se necessario.	12

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 2 – Prestazioni e servizi			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
3.Continuità assistenziale	2:03:01	Definizione delle responsabilità per la supervisione dell'assistenza per tutta la durata della degenza	12
	2:03:02	Formalizzazione e messa in atto protocolli e linee guida per la continuità assistenziale dei pazienti (appropriatezza dei trasferimenti all'interno dell'organizzazione, della dimissione dei pazienti e del <i>follow up</i>)	0
	2:03:03	Adozione, da parte dell'organizzazione, di processi a supporto di continuità e coordinamento delle cure	0
	2:03:04	Definizione de collegamenti funzionali tra i servizi interni e con le strutture esterne coinvolte nell'assistenza	0
	2:03:05	Adozione di modalità strutturate per il trasferimento delle informazioni rilevanti durante i passaggi di consegna, i trasferimenti e i processi di dimissione	0
	2:03:06	Adozione e diffusione di procedure per consentire che tutta la documentazione clinica del paziente sia a disposizione degli operatori sanitari in ogni momento, al fine di favorire lo scambio di informazioni per la corretta gestione dei pazienti	12

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 2 – Prestazioni e servizi			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
4. Monitoraggio e valutazione	2:04:01	Valutazione del grado di conformità delle attività a protocolli e linee guida	12
	2:04:02	Valutazione della qualità del percorso di assistenza, dalla presa in carico alla dimissione anche tramite <i>audit</i> clinici con identificazione degli interventi di miglioramento e ritorno delle informazioni a tutti gli operatori che hanno partecipato alla implementazione del percorso	12
	2:04:03	Valutazione del percorso di cura da parte dei pazienti e dei familiari	24
	2:04:04	Evidenza di risultati di analisi su eventi avversi, incidenti, <i>near miss</i> manifestati durante l'episodio di cura	0
	2:04:05	Presenza di <i>report</i> degli <i>audit</i> e la diffusione degli stessi a tutti gli operatori che hanno partecipato all'implementazione del percorso di cura.	12
	2:04:06	Esistenza e messa in atto di una procedura per il coinvolgimento e l'informazione dei Medici di Medicina generale e dei Pediatri di famiglia	24
	2:04:07	Identificazione degli interventi di miglioramento della qualità dei percorsi assistenziali sulla base dei risultati delle analisi effettuate	24
5. La modalità di gestione della documentazione sanitaria	2:05:01	Formalizzazione e messa in atto di un protocollo che definisca i requisiti per la redazione, l'aggiornamento, la conservazione e la verifica della documentazione sanitaria nonché le modalità di controllo.	0
	2:05:02	Procedure per la predisposizione della documentazione clinica tenendo conto di problematiche quali la riconciliazione dei farmaci e di altre tecnologie (<i>transition</i>) ai fini della sicurezza dei pazienti nei trasferimenti di <i>setting</i> assistenziali	12

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 2 – Prestazioni e servizi			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
5.La modalità di gestione della documentazione sanitaria	2:05:03	Formalizzazione e messa in atto di una politica per la <i>privacy</i> e la riservatezza delle informazioni, nel rispetto ed in ottemperanza alla legislazione ed alla normativa vigente in materia.	0
	2:05:04	Formalizzazione e messa in atto di procedure per la gestione della sicurezza nell'accesso e tenuta della documentazione sanitaria, ivi compresa la loro integrità, nel rispetto ed in ottemperanza alla legislazione ed alla normativa vigente in materia.	0
	2:05:05	Evidenza dei risultati della valutazione della qualità della documentazione sanitaria e l'implementazione di azioni correttive se necessario	12
	2:05:06	Predefinizione dei tempi di accesso alla documentazione sanitaria	0

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 3: Aspetti strutturali			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
1. Idoneità all'uso delle strutture	3:01:01	Evidenza della pianificazione e dell'inserimento a bilancio del potenziamento o sostituzione di impianti, edifici o componenti necessari a garantire l'idoneità all'uso, la sicurezza e l'efficacia della struttura nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli altri requisiti	12
	3:01:02	Presenza formalizzazione e messa in atto di un programma di gestione del rischio ambientale e di gestione delle infrastrutture	12
	3:01:03	Presenza formalizzazione e messa in atto di un programma di monitoraggio dell'idoneità della struttura che fornisca i dati relativi ad incidenti, infortuni e altri eventi a supporto della pianificazione della riduzione dei rischi (es. report, <i>audit</i> ed incontri periodici relativi all'identificazione dei rischi e alla gestione della sicurezza)	12
	3:01:04	Presenza di piani di azione per la risoluzione delle criticità individuate e utilizzo dei dati del monitoraggio per migliorare il programma di gestione del rischio ambientale	12
	3:01:05	Formazione e coinvolgimento del personale per la sicurezza della struttura e dell'ambiente di lavoro	12
2. Gestione e manutenzione delle attrezzature	3:02:01	Esistenza di un inventario di tutte le attrezzature utilizzate e di una procedura per l'identificazione delle stesse	0
	3:02:02	Presenza di un regolamento a garanzia che la documentazione tecnica relativa alle singole attrezzature, obbligatoriamente fornita al momento dell'acquisto, sia a corredo delle stesse e resa disponibile alla funzione preposta per la manutenzione	0
	3:02:03	Esistenza formalizzazione e messa in atto di un piano per la gestione e la manutenzione (straordinaria e preventiva) delle attrezzature e la comunicazione dello stesso piano ai diversi livelli operativi.	0
	3:02:04	Documentazione delle ispezioni, collaudi e interventi di manutenzione	0
	3:02:05	Programmi aziendali di formazione che includano periodi di addestramento del personale coinvolto nell'utilizzo, manutenzione e dismissione di dispositivi medici/apparecchi elettromedicali e verifica della conoscenza da parte del personale utilizzatore	12

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 4: Competenze del Personale			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
1.Programmazione e verifica della formazione necessaria e specifica	4:01:01	Individuazione di un responsabile per la formazione	0
	4:01:02	Esistenza di un Piano di Formazione che preveda: definizione degli standard di competenza per posizione, criteri di scelta delle priorità, monitoraggio delle competenze professionali e rilevazione dei fabbisogni formativi, programmazione delle attività formative.	0
	4:01:03	Valutazione dell'efficacia dei programmi di formazione continua, aggiornamento e addestramento e la valutazione della soddisfazione da parte del personale e l'eventuale miglioramento degli stessi se necessario	0
	4:01:04	Coinvolgimento degli operatori nella programmazione delle attività di formazione, aggiornamento e addestramento	12
	4:01:05	Condivisione delle conoscenze acquisite all'esterno della struttura	12
	4:01:06	Verifica dei requisiti previsti per l'accreditamento della normativa vigente della funzione di provider	12
2.Inserimento e addestramento di nuovo personale	4:02:01	Messa in atto di un piano di accoglienza e affiancamento/addestramento per il nuovo personale-neoassunto/trasferito compreso il personale volontario.	0
	4:02:02	Formalizzazione e messa in atto di un processo per la valutazione dell'idoneità al ruolo dei neo assunti	12
	4:02:03	Adozione e messa in atto di un piano di formazione strutturato sul rischio clinico ed occupazionale verso i neo assunti, entro il 1°anno	12
	4:02:04	Valutazione dell'efficacia dei programmi di orientamento dei nuovi addetti e l'eventuale miglioramento degli stessi se necessario	24

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 5: Comunicazione			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
1. Modalità di comunicazione interna alla struttura che favoriscano la partecipazione degli operatori	5:01:01	Definizione, formalizzazione ed implementazione di processi finalizzati alla circolazione delle informazioni e presenza di documentazione attestante la comunicazione della missione, politiche, piani, obiettivi, budget, programmi di attività/risorse, diffusi a tutto il personale	12
	5:01:02	Definizione di flussi informativi e reportistica in merito agli obiettivi, dati e informazioni relative alle performance, agli esiti e ai programmi di miglioramento della qualità e sicurezza del paziente	12
	5:01:03	Presenza, formalizzazione emessa in atto di modalità di condivisione sistematica delle informazioni all'interno dell'organizzazione e del singolo dipartimento	12
	5:01:04	Valutazione dell'efficacia del sistema di comunicazione interna alla struttura ed eventuale miglioramento se necessario.	12
2.Modalità di valutazione della relazione tra il personale e l'organizzazione (contesto organizzativo) attraverso l'analisi del clima organizzativo/soddisfazione degli operatori	5:02:01	Effettuazione di indagini periodiche di valutazione del clima aziendale e sulla soddisfazione del personale con i risultati diffusi al personale	0
	5:02:02	Implementazione di processi e flussi che consentono la segnalazione/ascolto di suggerimenti da parte del personale	12
	5:02:03	Identificazione e facilitazione di momenti strutturati di analisi e confronto sulle criticità	12

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 5: Comunicazione			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
3.Modalità e contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e ai <i>caregiver</i>	5:03:01	Disponibilità di una Carta dei Servizi aggiornata e redatta con l'apporto di categorie professionali e delle associazioni di tutela e di volontariato rappresentative della collettività e dell'utenza	0
	5:03:02	Predisposizione di strumenti informativi sintetici da mettere a disposizione dei cittadini	0
	5:03:03	Procedura per l'appropriata modalità di comunicazione con parenti e <i>caregiver</i>	
	5:03:04	Informazione al paziente e ai suoi familiari sulla donazione di organi e tessuti	0
	5:03:05	Informazione al paziente e ai suoi familiari sulle precauzioni da adottare per la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza	12
	5:03:06	Modalità di informazione al paziente e ai suoi familiari sugli elementi di tutela nella partecipazione a ricerche cliniche	12
4.Coinvolgimento dei pazienti dei suoi familiari e dei <i>caregiver</i> nelle scelte clinico-assistenziali	5:04:01	Presenza, formalizzazione e messa in atto di una procedura per l'informazione al paziente e ai suoi familiari sui diritti e le responsabilità, per l'ascolto, l'educazione e il coinvolgimento dei pazienti al processo di cura	12
	5:04:02	Presenza, formalizzazione e messa in atto di procedure per l'informazione partecipata del paziente e l'acquisizione del consenso informato	0
	5:04:03	Addestramento del personale sulle politiche e procedure per il coinvolgimento	0
	5:04:04	Valutazione dell'efficacia dei processi di coinvolgimento e partecipazione dei pazienti e <i>caregiver</i> ed i miglioramenti degli stessi se necessario	24

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 5: Comunicazione			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
5.Modalità di ascolto dei pazienti	5:05:01	Presenza, formalizzazione e messa in atto di politiche e procedure per la presentazione e gestione dei reclami, osservazioni e suggerimenti	0
	5:05:02	Presenza, formalizzazione e messa in atto di modalità e strumenti per l'ascolto attivo dei pazienti	12
	5:05:03	Presenza, formalizzazione e messa in atto di procedure per la valutazione della soddisfazione e dell'esperienza degli utenti (indagini di <i>customer satisfaction</i>)	0
	5:05:04	Utilizzo dei dati derivanti dall'analisi dei reclami e dei risultati delle valutazioni della soddisfazione e dell'esperienza degli utenti per il miglioramento della qualità dei processi sulla base delle criticità riscontrate	0
	5:05:05	Diffusione dei risultati delle indagini di <i>customer satisfaction</i> e delle misure di miglioramento adottate sul sito web aziendale	12
	5:05:06	Formazione del personale di contatto con il pubblico includa comunicazione, negoziazione, tecniche strutturate di gestione dei conflitti	24

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 6: Appropriatelyzza clinica e sicurezza			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
1.Approccio alla pratica clinica secondo evidenze	6:01:01	Presenza, formalizzazione e messa in atto di protocolli, linee guida e/o percorsi di cura/assistenza formulati secondo i principi della <i>evidence based medicine</i>	0
	6:01:02	Accessibilità al personale della raccolta dei regolamenti interni, protocolli e linee guida	0
	6:01:03	Aggiornamento periodico dei regolamenti interni e delle linee guida sulla base delle evidenze cliniche disponibili	0
	6:01:04	Coinvolgimento del personale nell'implementazione e nell'applicazione dei protocolli, linee guida e/o percorsi di cura/assistenza, attraverso la diffusione delle conoscenze necessarie alla loro attuazione e la formazione specifica sui protocolli di assistenza ad esse correlati	0
	6:01:05	Valutazione dell'efficacia e dell'appropriatezza delle prestazioni ed attivazione di programmi di miglioramento se necessario	0
2.Promozione della sicurezza e gestione dei rischi	6:02:01	Esistenza di un Piano aziendale per la gestione del rischio, orientato alla sicurezza di operatori, pazienti e ambiente che comprenda anche la prevenzione ed il controllo delle infezioni correlate all'assistenza e contempli ruoli, responsabilità, risorse impiegate, monitoraggio, verifiche e formazione	12

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 6: Appropriatezza clinica e sicurezza			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
3.Programma per la gestione del rischio clinico e modalità di gestione degli eventi avversi	6:03:01	Esistenza di un sistema per l'identificazione e la segnalazione di <i>near miss</i> , e venti avversi ed eventi sentinella	0
	6:03:02	Partecipazione al flusso di segnalazione previsto dalla normativa nazionale	12
	6:03:03	Identificazione dei fattori causali e/o contribuenti attraverso le metodologie di analisi disponibili in letteratura (<i>Root cause analysis</i> , <i>Audit clinico</i> , <i>Significant event audit</i>) e di azioni sistematiche di verifica della sicurezza (<i>Safety walkround</i>)	12
	6:03:04	Presenza di piani di azione e relativi indicatori per il monitoraggio	12
	6:03:05	Applicazione e monitoraggio di linee guida, buone pratiche, raccomandazioni, <i>check-list</i> , ed altri strumenti per la sicurezza	12
	6:03:06	Definizione di modalità e procedure per la comunicazione ai pazienti e/o familiari, la gestione dell'impatto di un evento avverso sugli operatori, la comunicazione esterna, la risoluzione stragiudiziale dei contenziosi	12
	6:03:07	Presenza di un piano di formazione	12
	6:03:08	Adozione di metodologie sistematiche proattive per la valutazione dei rischi (almeno 1 FMEA – <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> per anno)	12
4.Strategie sistematiche di comunicazione formazione e sviluppo di competenze	6:04:01	Sviluppo di soluzioni innovative per la sicurezza in ambiti specifici di attività	24
	6:04:02	Produzione e diffusione di buone pratiche	0
	6:04:03	Garanzia di competenze specifiche per l'analisi degli eventi avversi da rendere disponibili per livelli regionali e nazionali	12
	6:04:04	Presenza, formalizzazione e messa in atto di politiche e procedure per la partecipazione e il coinvolgimento dei pazienti ai processi di gestione del rischio clinico	24

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 7 - Processi di miglioramento ed innovazione			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
1.Progetti di miglioramento	7:01:01	Approvazione del programma aziendale per il miglioramento della qualità che includa le specifiche risorse, ruoli, e le responsabilità, valutazione e misurazione dei risultati conseguiti e degli esiti attraverso l'utilizzo degli indicatori, la comunicazione periodica delle informazioni, la formazione con particolare riferimento al miglioramento della qualità in aree specifiche (es: emergenza, materno infantile, oncologico, cardio-vascolare)	0
2.Applicazione di modalità di valutazione delle tecnologie in uso o da acquisirsi	7:02:01	Presenza, formalizzazione e messa in atto di procedure per la valutazione delle tecnologie ai fini della selezione, acquisizione e allocazione.	12
3.Adozione di iniziative di innovazione tecnico-professionale e organizzativa	7:03:01	Presenza, formalizzazione e messa in atto di procedure per la rilevazione dei fabbisogni emergenti e delle innovazioni tecnologiche e organizzative	12
	7:03:02	Coinvolgimento del personale nel processo di adozione delle innovazioni tecnico-professionali e organizzative	12
	7:03:03	Monitoraggio dell'efficacia dell'intero percorso delle innovazione-valutazione-adozione	24
	7:03:04	Sviluppo di modalità di integrazione assistenza-didattica-ricerca.	24

Tempi di adeguamento della Regione ai requisiti di cui all'Allegato A all'Intesa Stato Regioni del 19 febbraio 2015 rep. n. 32/CSR			
Criterio 8 - Umanizzazione			
Requisiti	Codice	Evidenze	Tempo di adeguamento da parte della REGIONE (mesi)
1.Programmi per l'umanizzazione e personalizzazione dell'assistenza	8:01:01	Attività assistenziali-organizzative siano all'accoglienza di pazienti considerando le diverse esigenze relative all'età, al genere ed a particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica e tenendo conto delle specificità religiose, etniche e linguistiche; (es. <i>bambino in ospedale, in assistenza domiciliare residenziale; percorso nascita; assistenza agli anziani: supporto psicologico in situazioni specifiche quali oncologia, trapianti, malati terminali, donne che hanno subito violenza; ampliamento degli orari di visita e permanenza dei familiari nelle terapie intensive: ampliamento degli orari di visita nelle strutture residenziali/ospedaliere; assistenza sanitaria e multiculturalità; adeguamento degli orari dell'organizzazione sanitaria a ritmi fisiologici della persona</i>).	12
	8:01:02	Presenza di un programma per assicurare la qualità della relazione tra professionisti sanitari, pazienti e loro familiari che preveda la formazione degli operatori sanitari alle abilità procedurali di <i>counselling</i> (empatia, congruenza, accettazione incondizionata, comunicazione di "cattive notizie").	24
	8:01:03	Adozione di modalità di lavoro secondo le logiche dell'èquipe multidisciplinare e la partecipazione del paziente al processo assistenziale come esperto della propria situazione	24
	8:01:04	Presenza di procedure per l'accesso agevolato alle prestazioni assistenziali, semplificando gli adempimenti amministrativi ed assicurando un'informazione tempestiva e trasparente, con particolare riferimento all'accesso alla documentazione sanitaria entro tempi predefiniti	12